

2023年5月31日

日本製紙クレシア株式会社

ポイズ 選べる試供品プレゼントキャンペーン中止のお知らせ

現在一時休止させていただいております「ポイズ 選べる試供品プレゼントキャンペーン(当初の応募予定期間:2023年5月15日~2023年6月30日)」について、お客様の個人情報を格納する業務委託先のサーバーに外部から不正アクセスがあったことが判明しました。お客様の個人情報の漏えいリスクを回避するため、今回のキャンペーンは中止させていただきます。

同サーバーに格納されていたお客様の個人情報について、外部から閲覧された可能性は完全には否定できないものの、お客様の情報を含め、データが同サーバーから外部に流出した痕跡は確認されておりません。また、これまでに、個人情報の漏えいや不正利用などの二次被害も確認されておらず、お客様の個人情報が外部に流出した可能性は極めて低いと考えております。なお、同サーバーからの本キャンペーンの応募者様に関する個人情報は全て隔離済みです。

また、同サーバーには過日終了した「ポイズ ママがうれしいプレゼントキャンペーン(応募期間:2023年2月1日~2023年4月7日)」の応募者リストのデータも保管してありましたので、当該キャンペーンの応募者様に関する個人情報も全て隔離しております。

漏えいの可能性のあるお客様には、5月31日より順次、郵送やメールにて個別に報告を行っております。

弊社では、本件の発生を厳粛に受け止め、再発防止に向けて委託先含めたセキュリティ強化および情報管理の徹底を図ってまいります。ご迷惑とご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

本件に関しまして、お心当たりやご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

■本件に関するお問い合わせ先

日本製紙クレシア株式会社 お客様相談係

・電話番号: 03-6665-5308 (受付時間: 平日9:00~16:30 ※土・日・祝休日を除く)

受話後、速やかに折り返いたします。

・メールアドレス: info-mk.crecia@nipponpapergroup.com