

お客様各位

日本製紙クレシア株式会社

**「スコッティ ウェットティッシュ 消毒 10枚」の
表示に関するお詫びと製品自主回収についてのお知らせ**

平素は日本製紙クレシア製品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しております「スコッティ ウェットティッシュ 消毒 10枚」の一部の製品のパッケージにおきまして、製造番号の記載に漏れがあることが判明したため、下記の対象製品について自主回収することいたしました。

なお、製品の品質および安全性には問題はなく、健康被害が発生する恐れもございません。

お客様各位には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことが無いよう、より一層の品質管理に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品名

「スコッティ ウェットティッシュ 消毒 10枚」 (JANコード※ 4901750772109)



※製品に記載されている13桁の数字とバーコード

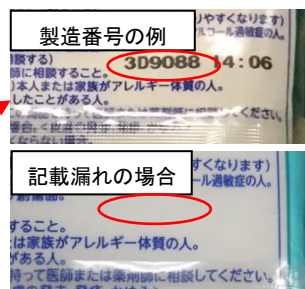
■対象製品の製造期間

2019年2月26日～2020年2月7日

■対象製品の外観、および対象となる製造番号（製造時期により2種類のパッケージがございます）

①2019年2月26日～2019年12月製造品（下記画像デザインのパッケージ）

製造番号を問わず、全て対象製品となります。

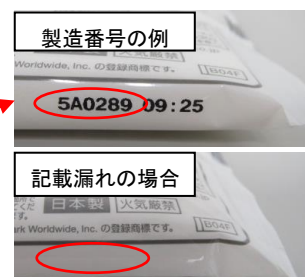


②2020年1月～2020年2月7日製造品（下記画像デザインのパッケージ）

製造番号の記載が無いもの、または下記の製造番号のものが対象製品となります。

5A0289, 5A0299, 6A0299, 6A0308, 1A0308, 1A0318, 2B0058, 2B0059, 2B0069, 3B0069, 3B0079

（記載されている製造番号の、前半の6桁をご確認ください）



■回収方法

お客様のお手元に対象製品がございましたら、誠にお手数ですが、下記の「日本製紙クレシア 回収受付センター」にご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

受付後、回収方法のご案内をさせていただきますので、お手元の対象製品をご返送くださいますようお願い申し上げます。弊社にて、内容が確認でき次第、店頭価格相当のQUOカードを送付させていただきます。

なお、回収に際しまして、お客様のお名前、ご住所、お電話番号をお知らせいただきますが、お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

日本製紙クレシア 回収受付センター

フリーダイヤル：0120-928-853

受付時間：9:00～16:30（土・日・祝日を除く）

※2020年3月31日は、10:00～16:30の受付とさせていただきます。